

## Acerca del Curso-Taller

En un contexto en el que se prima la eficiencia y el ahorro en recursos materiales, la comunicación interpersonal pasa a ser una herramienta coste-efectiva indispensable en enfermería para garantizar no sólo la satisfacción de los pacientes, sino también para dilucidar sus síntomas, sus problemas y preocupaciones y así garantizar la promoción de la salud, el diagnóstico y el tratamiento adecuados.



En este contexto, desde el Grupo ComSalud (Comunicación y Salud) de la Universidad Miguel Hernández y el Grupo de Comunicación en Salud del CECOVA, con la participación del Colegio Oficial de Enfermería de Alicante, ofrecemos un curso-taller, **COMPLETAMENTE GRATIS** y **EMINENTEMENTE PRÁCTICO**, de Habilidades de Comunicación, pensado y diseñado por y para profesionales de enfermería.

Son muchos los cursos que persiguen mejorar las Habilidades de Comunicación de los profesionales de enfermería, pero pocos están fundamentados en las necesidades reales que los profesionales perciben y en la propia realidad clínica de la enfermería.

Este curso ha sido diseñado sobre la base de las necesidades y carencias, en materia de comunicación, que los propios profesionales de enfermería han manifestado. Los breves contenidos teóricos y los supuestos prácticos (que suponen el 50% de horas del curso) han sido propuestos por los propios profesionales de enfermería. A partir de ellos, el grupo de investigación ComSalud, formado por profesionales de la psicología y de la enfermería, han diseñado este curso que pretende dar respuesta a las dificultades de comunicación del personal de enfermería.

# Curso-Taller de Mejora de Habilidades de Comunicación para Enfermería



**“Si quieres cambiar al mundo, cámbiate a ti mismo” (Mahatma Ghandi)**

### Lugar

**Hospital General de Alicante**

### Contacto

Nuria Chico (Dpto. Formación CECOVA)  
formación\_alicante@cecova.org

**SOLICITADA  
ACREDITACIÓN DE LA  
COMISIÓN DE  
FORMACIÓN  
CONTINUADA\***

### FECHAS:

29Abril, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 y 29 de Mayo

Horario: 16:30 – 20:30 horas

\* Edición 2013 Acreditada con 8,4 créditos

# CONTENIDOS

Curso-Taller de Mejora de Habilidades de Comunicación para Enfermería

## MÓDULO 1



### HABILIDADES INTRAPERSONALES.

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

(4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de enfermería en el conocimiento de sus propios estados emocionales y en la gestión adecuada de estos para una comunicación eficaz con los pacientes
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos al autoconocimiento, autocontrol emocional y automotivación, sobre los principios de la Inteligencia Emocional, como base para una adecuada comunicación con los demás.

## MÓDULO 2

### ACTITUD EMPÁTICA y ASERTIVIDAD

(4 horas)

- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de la salud en la comprensión de los sentimientos de los pacientes y en la puesta en práctica de conductas asertivas en la relación clínica.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a mejorar la escucha activa, practicar las diferentes respuestas empáticas y mejorar las habilidades sociales (hacer/rechazar peticiones, pedir cambios de conducta, afrontar/realizar críticas...)



## MÓDULO 3

### RELACIÓN DE AYUDA y COMUNICACIÓN INFORMATIVA (4 horas)



- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales de la salud en habilidades informativas (tales como aconsejar, dar instrucciones, explicar, orientar, plantear problemas, discutir la solución de problemas, resolver dudas, dar información sobre la enfermedad y comunicar malas noticias) desde el respeto, autenticidad y congruencia en la relación clínica.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a situaciones donde los profesionales tengan que dar información (diagnóstico, pronóstico, información sobre la enfermedad, malas noticias, ...) mostrándose auténticos y respetuosos en la relación terapéutica.

## MÓDULO 4

### PSICOLOGÍA POSITIVA Y CENTRADA EN SOLUCIONES

(4 horas)



- **OBJETIVO:** Entrenar a los profesionales en el manejo de situaciones empleando técnicas centradas en el paciente y una comunicación centrada en soluciones.
- **CONTENIDOS PRÁCTICOS:** Ejercicios dirigidos a situaciones donde los profesionales tengan que utilizar el lenguaje centrado en soluciones.

## MÓDULO 5

### ANÁLISIS E INTERVENCIÓN EN CASOS PRÁCTICOS (16 horas)

- **OBJETIVO:** Puesta en práctica de las Habilidades de Comunicación adquiridas en los módulos anteriores, mediante la técnica de simulación de escenarios clínicos.

