

Guía del paciente hospitalizado

Ingreso y hospitalización

El ingreso se formalizará en el Servicio de Admisión, donde debe facilitar sus datos.

Una vez finalizados los trámites administrativos, le acompañaremos si lo necesita a la Unidad de Hospitalización, donde recibirá información sobre cómo funciona.

Para asegurar que se le identifica adecuadamente y así reducir el riesgo potencial de confusión, se le colocará una pulsera identificativa, que debe llevar durante su estancia en el Hospital y retirársela en su domicilio.

Normas y recomendaciones

Le aconsejamos que, si utiliza algún tipo de prótesis (dentadura postiza, gafas, audífonos, etc.), se lo comunique al equipo de enfermería para evitar que se pierda.

Si toma algún medicamento habitualmente, debe traerlo consigo y comunicarlo a la enfermera que siga su proceso.

Para garantizar su dieta, no está permitido que los pacientes ingresados entren en las cafeterías. Tampoco deben consumir bebidas o alimentos traídos por familiares o amigos sin consultárselo antes al equipo sanitario.

Recomendaciones

No traiga joyas, dinero ni objetos de valor. Si no puede entregárselos a algún familiar, solicite al personal de enfermería que avise al Servicio que se encargará de poner en marcha el circuito de custodia de objetos de valor.

Le recomendamos que esté siempre localizable durante periodo de hospitalización. No salga de su unidad sin comunicárselo al equipo de enfermería.

Por respeto a los otros pacientes, si desea usar una radio o algún aparato de música, hágalo con auriculares.

Evite en lo posible hablar por teléfono móvil. Si necesita utilizarlo, configure las llamadas entrantes en el modo de silencio.

Recuerde que, según la normativa vigente, está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.

Ayúdenos a conservar el medio ambiente. Existen contenedores de reciclaje en casi todas las plantas.

Cierre el grifo mientras se enjabona, se afeita o se lava los dientes: tenga en cuenta que un grifo abierto deja correr 12 litros de agua por minuto.

No utilice el inodoro como cubo de basura: así ahorrará de 6 a 12 litros de agua.

Use solamente las toallas necesarias: un solo lavado puede gastar 90 litros de agua.

Apague la luz cuando no sea necesaria.

Genere la menor cantidad de basura.

Servicios y Prestaciones

Gestión baja

Si un paciente desea que se le gestione la baja laboral, debe acudir a la secretaría del servicio correspondiente en los primeros cinco días de su ingreso.

Televisión

Todas las habitaciones disponen de televisión gratuita. Junto al televisor encontrará las instrucciones para utilizarlos.

Cafetería

Hay una cafetería a disposición de los pacientes ambulatorios y de sus acompañantes; se accede a ella desde el vestíbulo de la planta 0. Por motivos sanitarios, no se permite que los pacientes hospitalizados entren en las cafeterías.

Atención al usuario

Servicio médico

La persona responsable de seguir su proceso durante la estancia en el Hospital es un médico del área en la que está ingresado, quien se encargará de controlar su evolución y de informarle del tratamiento o de los procedimientos a seguir.

Información sobre la visita médica

El personal de la unidad le informará sobre los horarios de visita médica y del momento en que el médico le facilitará la información sobre su proceso asistencial.

Servicio de enfermería

El equipo de enfermería se encargará de identificar sus necesidades de salud y de proporcionarle los cuidados enfermeros durante su estancia en el Hospital.

Atención a los usuarios

La Unidad de Atención al Usuario atenderá sus necesidades de información y tramitará las posibles reclamaciones SAIP (planta baja frente a información). Además, se encargará de recoger sus sugerencias, que le agradecemos, con el objetivo de poder mejorar día a día.

Trabajo social

La Unidad de Trabajo Social tiene como objetivo atender a los pacientes y a sus familiares o acompañantes cuando precisen resolver problemas sociales derivados de la enfermedad o de la hospitalización. Si necesita este servicio, solicítelo al equipo de enfermería o al médico.

Servicios religiosos

En el Hospital hay una capilla, en la planta 9ª. Si desea recibir asistencia religiosa, puede pedírselo al equipo de enfermería.

Comidas

Durante su estancia puede elegir, un día antes, entre dos menús diferentes (excepto en los casos en que el médico haya prescrito una dieta especial).

Si tiene algún problema con la dieta, informe de ello al equipo de enfermería, que se pondrá en contacto con la Unidad de Dietética.

Horario aproximado de las comidas.

Desayuno de 08:00 a 09:00 h.

Comida de 13:00 a 14:00 h.

Merienda de 16:15 a 17:00 h.

Cena de 20:00 a 21:00 h

Acompañantes y visitas

Para contribuir a la recuperación de los pacientes ingresados, el número de visitas debería ser limitado a no más de 2 personas a la vez por habitación y paciente.

Le recordamos que las puertas de acceso de hospitalización y consultas externas permanecerán cerradas de las 24.00 a las 06.30 horas.

El paciente puede estar acompañado en todo momento por una persona y dispone de una butaca por si un familiar o un acompañante quiere pasar la noche.

Las unidades especiales (UCI, Reanimación, Quemados, Urgencias, Neonatos) tienen un horario especial de visitas, del cual le informarán al ingresar.

No es recomendable traer a bebés y niños menores a la zona de hospitalización como visitantes, excepto en los casos especiales autorizados por los responsables de cada unidad.

Alta hospitalaria

Cuando el médico considere que puede darle el alta, se lo comunicará con antelación suficiente para poder organizar su salida del Hospital.

El día previsto le entregarán el informe de alta hospitalaria y, si es necesaria, la cita para una visita a Consultas Externas.

Recomendaciones para el alta

Una vez que le hayan dado el alta, no olvide revisar la habitación para comprobar que no olvida ningún objeto personal.

Alta voluntaria

Si desea abandonar el Hospital antes de que el médico se lo autorice, debe firmar el documento de alta voluntaria.

Continuidad de la atención sanitaria

En algunas situaciones, una vez superada la fase aguda de la enfermedad es necesario continuar la convalecencia en otro centro hospitalario. Si es su caso, el médico le informará de ello.

Su enfermera realizará un informe de continuidad de cuidados para que le hagan un correcto seguimiento en Atención Primaria si es que usted lo necesita.

Información

Los mostradores de información general están ubicados en el vestíbulo de entrada (Plantas 0). El horario de atención es de 07.30 a 22.00 horas.

La apertura de la puerta principal es de 6.00 a las 24h, a partir de ese horario se podrá salir por la puerta de Urgencias.

La puerta de C: EXT está abierta de 6.30 a 15.30h.

Maite Ortiz de Saracho

Adjunta calidad, Departamento Salud Alicante Hospital General.

ortizdesaracho_mar@gva.es

445402

933687