

¿Qué es la Seguridad del Paciente?

Es la ausencia de accidentes, lesiones o complicaciones que se pueden evitar producidos durante el proceso de la atención sanitaria

¿Cómo puedo contribuir YO?

Yo, como paciente puedo contribuir a **MI SEGURIDAD:**

- Ser más activo y responsable en el cuidado de **MI SALUD.**
- Participar en decisiones que afecten a **MI SALUD.**
- Informarme en temas que afecten a **MI SEGURIDAD.**



✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

✓ _____

Departamento de Salud de Alicante.
Hospital General
<http://cuidados20.san.gva.es>

POR TU SEGURIDAD



"MI SEGURIDAD ES IMPORTANTE"



INFORMACIÓN DIRIGIDA
A PACIENTES Y CUIDADORES

Le recomendamos 3 acciones que pueden mejorar su SEGURIDAD

1 Hable con los profesionales sanitarios que le atienden:

En cualquier procedimiento sanitario, sea en su Centro de Salud o en el Hospital es muy importante que:

- **PREGUNTE** todo lo que no entienda o no le quede claro.
- **HABLE** con libertad y tranquilidad.
- No se quede con ninguna duda.
- **OFREZCA** a los profesionales que le atienden toda la **INFORMACIÓN** que usted considere importante.

PREPARE SU VISITA:

Antes de la consulta o visita al profesional escriba todo lo que quiera preguntar y lo que quiera decir sobre su estado de salud.

TOME NOTAS:

Durante la consulta anote todo lo que deberá recordar.

PREGUNTE:

No se quede con dudas, pregunte todo lo que le preocupa, puede ser la llave de su seguridad.

2 Cuide y preste atención a **LA HIGIENE DE MANOS:**

- Es el procedimiento más sencillo, importante, seguro y eficaz para la **PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES.**
- Deben de hacerlo todas las personas, especialmente las que cuidan a pacientes.
- Lo deben de realizar tanto el personal sanitario como las personas cuidadoras.

Forma correcta de lavarse las manos



- Con agua y jabón si están sucias.
- Con solución alcohólica si están aparentemente limpias.
- Frotar las manos entre si y entrelazando los dedos.
- Frotar cada palma con el dorso de la otra mano y entrelazando los dedos.
- Frotar la punta de los dedos y alrededor de los pulgares y muñecas.
- Enjuagar y secar con una toalla de papel.

3 Preste atención a los **MEDICAMENTOS** que toma:



Debe saber:

- ✓ ¿**QUÉ** toma?
- ✓ ¿**PARA QUÉ** sirve?
- ✓ ¿**CÓMO** debe **TOMARLO**?
- ✓ Y ¿durante **CUÁNTO TIEMPO**?

- Respete las indicaciones de su médico o enfermera.
 - Si observa efectos no deseados dígaselo.
 - Pregunte a su Farmacéutico e infórmele de los medicamentos que está tomando porque le puede asesorar sobre cómo tomarlos y aclararle dudas que usted puede tener.
- CUIDE LA CONSERVACIÓN DE SUS MEDICAMENTOS:**

- ✚ Mantenga el envase original u prospecto.
- ✚ Guárdelos en un lugar sin calor, ni humedad y protegido de la luz.
- ✚ Retire los medicamentos caducados y que no utilice.