

Usted ha ingresado en la unidad asistencial:



DEPARTAMENTO DE SALUD DE ALICANTE  
HOSPITAL GENERAL

## Normas de Hospitalización



GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Prohibido fumar

Ley 28/2005, de 26 de diciembre  
(B.O.E. del 27 de diciembre)

RG.420

El Hospital General Universitario de Alicante trabaja para proporcionar a los ciudadanos la excelencia clínica en su asistencia. Le deseamos una estancia saludable, le pedimos que colabore en las normas y le agradecemos su confianza en el personal que le cuida.

# *NORMAS DE HOSPITALIZACIÓN*

**Usted como paciente se encuentra en un medio en el que puede tener alteradas distintas necesidades:**

**1. Seguridad:** Aunque está en un ambiente extraño, disponemos de normas internas que le ayudarán a integrarse:

- *Para comunicarse con nosotros dispone de un timbre en la cabecera de la cama.*
- *Las ventanas deben permanecer cerradas, esto nos permite mantener su seguridad y una correcta temperatura ambiental.*
- *Por seguridad no debe manipular el material clínico.*
- *Si tiene algún objeto o documento de especial valor para usted, disponemos de caja de seguridad.*

**2. Higiene:** El baño de la habitación es de uso exclusivo de los pacientes. La cama es para usted, los amigos y familiares deben abstenerse de sentarse o acostarse en ella.

**3. Nutricionales:** Procure comer los alimentos adecuados en su dieta. Consulte con su enfermera cualquier modificación en la dieta.

**4. Sueño:** Cuide su entorno, controle los aparatos de T.V., radio y teléfono. Piense en su compañero/a de habitación.

**5. Familiares:** Las visitas son gratificantes; sean respetuosos ya que pueden llegar a ser molestas, por lo que no deben alzar la voz, ni permanecer en la habitación más de dos personas por paciente.

**6. Laborales:** Consulte sus derechos y contacte con el personal encargado de tramitar su situación laboral.

**7. Vestido:** El hecho de usar pijama o camisón del hospital, beneficia a todos: a usted en cuanto a higiene y comodidad y a nosotros a identificarlo como paciente.

**8. Autoestima:** Si como paciente se siente vulnerable, consúltenos podemos ayudarle.

**9. Intimidad:** Procure tener cerrada su habitación. Queremos mantener su derecho a la intimidad, el respeto a la desnudez y el pudor del otro.

**10. Orden:** Sus enseres personales hacen que su separación del ambiente familiar sea más llevadera, manténgalos ordenados y procure tener los imprescindibles.

**11. Responsabilidades adquiridas:** Si usted necesita salir de la unidad de hospitalización, consúltelo con enfermería. Si necesita salir del hospital consúltelo a su médico.

**12. Entendemos que los tratamientos y todos los procesos** a los que está sometido, hacen que sean más evidentes las repercusiones de la enfermedad cuando se está hospitalizado, consúltenos cualquier duda. Si seguía algún tratamiento antes de ingresar, comuníquelo a su enfermera o médico.

**13. Como paciente recién ingresado,** le comunicamos que tiene derechos y también obligaciones, le rogamos que siga las normas de nuestro hospital, trabajamos juntos.

**14. Los profesionales de enfermería** velarán porque en su entorno se respeten los derechos humanos, los valores (respeto mutuo), costumbres y creencias de cada individuo.

**15. El personal de enfermería** estará atento a las distintas manifestaciones de los pacientes derivadas de la propia enfermedad, tratamientos y otras que surjan en el medio hospitalario. El personal de enfermería tramitará sus incidencias a quien corresponda.

**16. Existen salidas de emergencia** cuyo uso debe restringirse a lo indicado.

**17. La supervisora o supervisor** atenderá cualquier problema que surja durante su estancia.

Vosté ha ingressat en la unitat assistencial:



DEPARTAMENT DE SALUT D'ALACANT  
HOSPITAL GENERAL

## Normes d'Hospitalització



GRÀCIES PER LA SEUA COL·LABORACIÓ



Prohibido fumar

Ley 28/2005, de 26 de diciembre  
(B.O.E. del 27 de diciembre)

RG.420

L'Hospital General Universitari d'Alacant treballa per a proporcionar als ciutadans l'excellència clínica en la seua assistència. Li desitgem una estada saludable, le preguem que col·labore amb les normes i li agraiм la seua confiança en el personal que li presta cures.

# NORMES D'HOSPITALITZACIÓ

Vosté com a pacient, es troba en un medi en el qual pot tenir alterades diverses necessitats:

**1. Seguretat:** Malgrat es troba en un ambient estrany, disposem de normes internes que li ajudaran a integrar-se:

- *Per a comunicar-se amb nosaltres disposa d'un timbre en la capçalera del llit.*
- *Les finestres han de estar tancades, això ens permet mantenir la seu seguretat, i una correcta temperatura ambiental.*
- *Per la seu seguretat, no deu manipular el material clínic.*
- *Si té cap objecte o document d'especial valor per a vosté disposem d'una caixa de seguretat.*

**2. Higiene:** El bany de l'habitació es d'ús exclusiu dels pacients. El llit és del pacient, els amics i familiars es deuen abstenir de seure o gitar-se en ell.

**3. Nutricionals:** Procure menjar els aliments adequats a la seu dieta. Consulte amb la seu infermera qualsevol modificació en la dieta.

**4. Descans:** Cure el seu entorn, controle els aparells de TV, ràdio i telèfon. Pense en el seu company d'habitació.

**5. Familiars:** Les visites son gratificant; siguen respectuosos ja que poden arribar a molestar per la qual cosa no deuen parlar en veu alta ni romandre en l'habitació més de dues persones per pacient.

**6. Laborals:** Consulte els seus drets i contacte amb el personal encarregat de tramitar la seu situació laboral.

**7. Vestit:** El fet d'utilitzar el pijama de l'hospital beneficia a tots: a vosté per la higiene i comoditat i a nosaltres per a identificar-lo com a pacient.

**8. Autoestima:** Si com a pacient es sent vulnerable, consulte's, podem ajudar-li.

**9. Intimitat:** Procure que la porta de la seu habitació estiga sempre tancada. Volem mantenir el seu dret a la intimitat, el respecte quan estiga nu/nua i el pudor de l'altre.

**10. Ordre:** Els seus efectes personals fan que la separació de l'ambient familiar siga més lleu. Mantinga's ordenats, procure tenir els imprescindibles.

**11. Responsabilitats adquirides:** Si vosté necessita eixir de la unitat d'hospitalització, consulte amb la seu infermera. Si necessita eixir de l'hospital, consulte amb el seu metge.

**12. Entenem que els tractaments i tots els processos** als que està sotmet fan que siguin més evidents les repercussions de la seu malaltia quan està hospitalitzat. Consulte's qualsevol dubte. Si ja portava qualsevol tractament abans d'ingressar, comunique-ho a la seu infermera o metge.

**13. Com a pacient que acaba d'ingressar,** li comuniquem que té drets i també obligacions. Li preguem que respecte les normes del nostre hospital: treballem tots junts.

**14. Els professionals d'infermeria** treballaran perquè en el seu entorn es respecten els drets humans, els valors (respecte mutu), costums i creències de cada individu. El personal d'infermeria tramitarà les seues incidències a la persona que corresponga.

**15. El personal d'infermeria** estarà aviat a les diverses manifestacions dels pacients derivades de la pròpia malaltia, tractaments i altres que apareguen en el medi hospitalari.

**16. Existeixen eixides d'emergència.** El seu ús deu restringir-se a la seu indicació exclusivament.

**17. La supervisora o supervisor** de la unitat, atendrà qualsevol problema que puga surgir al llarg de la seu estància hospitalària.