

## Su colaboración es importante

Las visitas y el apoyo de familiares y amigos es muy importante y positivo para el proceso de recuperación del paciente.

Los pacientes necesitan especial tranquilidad, por lo tanto les rogamos que sus conversaciones sean positivas, de manera que al paciente se le infundan optimismo y ánimo.

**Todos estamos involucrados en dar la mejor atención posible para obtener los mejores cuidados hacia sus familiares.**

### HORARIO DE VISITAS

CIME
7 – 7:30h
13 – 14h 17 – 20h
2 personas máximo

Los cambios de visitantes se realizarán fuera de la unidad.

No recomendamos la entrada de menores de 12 años; no obstante, se valorarán situaciones especiales.

### UBICACIÓN

**1ª Planta – Torre B ( Ascensores azules )**

CIME: Atención continuada

### DE INTERES GENERAL

**Dirección:** Pintor Baeza 11, 03010 – Alicante

**Teléfono: 965933000**

GPS: 38°21'49"N - 0°29'08"O

Google Maps: <https://goo.gl/2Xk3it>

#### **Accesos:**

Puerta Principal: 6h a 24h

Urgencias de Pediatría / Urgencias Generales: 24h

#### **Aparcamiento Privado (Edificio anexo):**

Existen plazas para personas con movilidad reducida. Abonos disponibles para pacientes, visitantes y profesionales.

#### **Aparcamiento público de bicicletas**

#### **Transporte Público:**

##### **Autobús:**

##### **Por Maestro Alonso:**

01 San Gabriel-Ciudad Elegida

03 Ciudad de Asís-Colonia Requena

##### **Por Pintor Baeza:**

04 Cementerio-Tómbola

13 Explanada-Villafranqueza

##### **Taxi:**

Paradas habilitadas en Puerta Principal y Consultas Externas

##### **TRAM:**

Línea 2 – Hospital

#### **Otros servicios:**

Trabajadora Social (Planta Baja – Torre A)

Intérprete INGLES/FRANCES

Payasospital: <https://www.payasospital.org/>

Disponibilidad de Ayuda Espiritual

Nuestro Objetivo: Excelencia en la atención sanitaria



**Plan de Acogida a pacientes  
y familiares en  
CUIDADOS INTERMEDIOS  
MEDICOS**



MEDICINA INTENSIVA MEDICINA DIGESTIVA  
NEUMOLOGIA NEUROLOGIA

## Qué es CIME

Es una unidad del hospital, concebida para la atención de pacientes potencialmente críticos, los cuales requieren de monitorización y más cuidados de enfermería de los que pueden recibir en una planta de hospitalización convencional.

En esta unidad convergen pacientes de diferentes especialidades: Medicina Intensiva, Medicina Digestiva, Neumología y Neurología, por lo que cada paciente estará a cargo de su especialidad correspondiente.

## Qué pretendemos:

Prestar una asistencia de calidad, segura, actualizada, humana y personalizada, hasta su estabilización. A continuación se le pedirá cama en la planta de hospitalización que le corresponda o se le solicitará el traslado a su hospital de referencia.

## Cómo lo hacemos:

### Trabajo en equipo

El equipo de profesionales de CIME está formado por médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería y celadores; cada uno de ellos, dentro de sus competencias, hará todo lo oportuno para atender sus necesidades.

Si es preciso se solicitará ayuda a otros profesionales sanitarios (especialidades médicas o de enfermería, radiología, rehabilitación, cirugía, nutrición, etc).

### Actualización/Formación

Se revisan frecuentemente las últimas guías de las diferentes especialidades/enfermedades para dar el mejor cuidado posible.

### Continuidad

Atención 24 horas con toma de decisiones continuas y vigilancia intensiva.

### Innovación/Enseñanza

Investigación médica, formación de futuros especialistas, médicos y personal de enfermería, además de la aplicación de nuevas tecnologías.

### Seguridad

Evitar situaciones de riesgo y vigilar los eventos adversos.

**La implicación de la familia y/o acompañantes es importante, útil y necesaria para conseguir la recuperación de los pacientes**

**Estamos dispuestos a explicarles cualquier incidencia que les genere duda**



En ocasiones puede ser necesario que abandonen la estancia para hacer procedimientos especiales (Rayos X, reanimación, endoscopias, etc), brindar atención compleja o manejar alguna emergencia.

CIME: Personal comprometido

## Relación con familiares/acompañantes

### Información médica:

Al ingreso en la Unidad y en la visita de la 13h.

Los familiares de pacientes a cargo de Medicina Digestiva deberán acudir a la administrativa situada en la 4ª Planta – Torre C para recibir la información médica.

Festivos y fines de semana se informará cuando el equipo médico de guardia esté disponible.

Esta información en ocasiones puede verse impedida por la necesidad de asistencia a otros pacientes urgentes.

El personal de enfermería le podrá informar sobre los cuidados y necesidades de su familiar, si así lo desea.

El equipo médico puede decidir informar adicionalmente según la evolución del paciente.

Por vía telefónica solo se comunicará cuando el paciente sea dado de alta a la planta de hospitalización, traslado a otro hospital o cualquier otra situación (intervención, traslado a UCI, fallecimiento, etc).

No se dará ningún tipo de información médica por teléfono para preservar la confidencialidad.

### Colaboración:

Necesitamos su ayuda para:

Prevenir infecciones, respetando las medidas de aislamiento que les indicará enfermería.

NO DAR NADA de comer o beber (salvo que se les indique lo contrario).

Minimizar el ruido y facilitar el descanso (hablar en voz baja, silenciar móviles, etc).

Preservar la intimidad (no transitar por la unidad, no hacer grabaciones de video o audio, ni realizar fotos).

Colaborar con enfermería en los cuidados si lo desean, cuando así se les requiera.

Comunicar dudas, sugerencias e incidentes al personal, para poder subsanarlos.

Si su familiar está consciente pueden traerle una radio, periódico, tablet, móvil,..., para hacerle la estancia más llevadera (Consulte a Enfermería).