

## **JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL**

### **"CONJUGANDO HUMANIZACIÓN E INFORMATIZACIÓN"**

#### **PROGRAMA**

- ✓ 09,00 -09,15 h.- **Presentación de la Jornada.**  
Dra. Consuelo Maraver Lora  
Directora Médico del Departamento
  
- ✓ 09,15-10,00 h.-**Estrategias para implementar en el Hospital métodos y técnicas sanitarias.**  
Dr. Eduardo Climent Grana. Jefe de Sección del Servicio de Farmacia de HGUA. Coordinador del Programa PRISMA.  
*Debate*
  
- ✓ 10,00-10,45 h.-**Grupo multidisciplinario como motor de desarrollo de estrategias para aumentar la seguridad de los pacientes.** Grupo PROA. Dra. Esperanza Merino. Jefe de Sección de la UEI.  
Coordinadora del Grupo PROA  
*Debate*
  
- ✓ 10,45-11.30 h.- **¿Cómo realizar un balance CALIDAD-COSTE-RIESGO de los procesos sanitarios?**  
Dr. Pedro Zapater Hernández. Facultativo Especialista de la Unidad de Farmacología del HGUA. Miembro de los SAISES de La Comunidad Valenciana.  
*Debate*
  
- ✓ 11.30-12,00 h.- **Inauguración Jornada.-**  
Ilmo. Sr. Secretario Autonómico de la Conselleria de Sanidad.  
Dr. D. Luís Miguel Ibañez Gadea
  
- ✓ 12,00- 12,15 h.- **Descanso- Café**
  
- ✓ 12,15-13,00 h.- **¿Cómo conocer y anticipar las preferencias de los pacientes respecto a su asistencia?**  
Dr. Jesús Rodríguez Marín. Catedrático emérito de Psicología de la Salud de la U. M. H. Ex Rector de la Universidad Miguel Hernández.  
*Debate*
  
- ✓ 13,00- 13,45 h.- **El Lado Humano de la Calidad.**  
Dra. Maria Tasso. Facultativo especialista en Pediatría. Unidad de Oncología Infantil del HGUA. Secretaria del Comité de Bioética Asistencial. Miembro del Comité de Bioética de la SVP.  
*Debate*
  
- ✓ 13,45- 14,00 h. **CONCLUSIONES y CLAUSURA**  
Ilma. Sra. Dña. Teresa de Rojas Galiana  
Directora General de Ordenación, Evaluación, Investigación, Calidad y Atención al Paciente.

## JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

“CONJUGANDO HUMANIZACIÓN E INFORMATIZACIÓN “



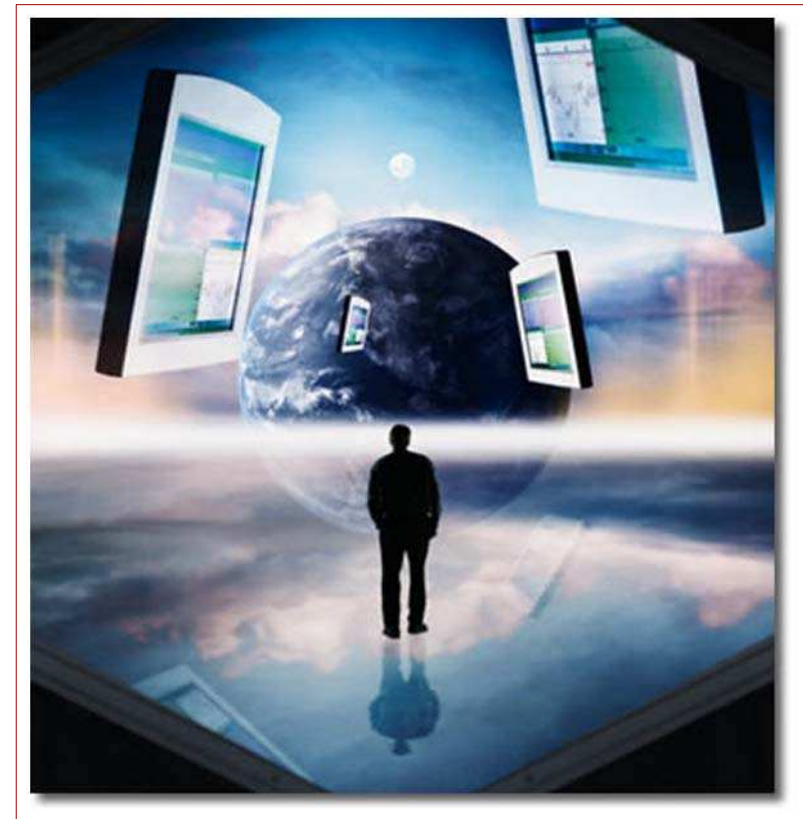
**Salón de Actos del Hospital General Universitario de  
Alicante  
Av. Pintor Baeza, 12. 03010 Alicante**

- Inscripción gratuita en:

Secretaría de Subdirección Médica: [rubio\\_luipov@gva.es](mailto:rubio_luipov@gva.es)

- Dirigido a:

Directivos de los Departamentos de Salud de la Comunidad Valenciana, Responsables de calidad y seguridad asistencial y Jefes de Servicios de los Centros Hospitalarios y Coordinadores de los Centros de Salud de Atención Primaria.



Organizada por la Dirección Médica del  
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO  
DE  
ALICANTE

28 DE OCTUBRE DE 2014