



- **PLATAFORMA FORMACION ON-LINE:**

Los cursos de formación on-line se realizan a través de una plataforma de formación que permite sin desplazamientos ni horarios marcados, obtener una formación completa y personalizada.

La formación on-line es un sistema cómodo y flexible para el usuario ya que puede acceder a un mismo curso varias ocasiones y durante las 24 horas del día para poder realizarlo según sus necesidades.

El funcionamiento es muy sencillo, a cada persona interesada en realizar un curso se le asigna un usuario y contraseña para acceder a la plataforma de formación.

A cada persona del listado recibido se le asignará un usuario y contraseña que le serán remitidos a la dirección de correo electrónico que haya facilitado. Con el usuario y contraseña se accede a la página web de formación y tras seleccionar el curso que desea realizar, el usuario solo tiene que registrarse para poder acceder al curso seleccionado.

Cada curso tiene asignado un tutor al que pueden realizar las consultas relativas al curso que esté realizando que puedan surgir durante la realización del mismo. Las consultas realizadas al tutor son atendidas en un plazo máximo de 24 horas.

Para finalizar un curso el usuario debe realizar un cuestionario (examen) para evaluar el grado de comprensión de la información facilitada en el curso. Tras la finalización de cada curso se emite un certificado de la formación recibida, con las horas de formación impartidas.

Del mismo modo se realizarán encuestas a los responsables de cada servicio con el fin de comprobar la aplicación práctica de la información recibida por el personal que ha realizado los cursos.