

PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES SANITARIAS

XVI Edición - 2016

El Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias es un programa de Perfeccionamiento Directivo del IESE y la Fundación Lilly que tiene un enfoque de dirección general, **sus objetivos son:**

- Proporcionar a los participantes una visión global e integradora de la organización desde el punto de vista de la alta dirección.
- Desarrollar una manera de razonar y actuar adaptada a los nuevos retos de la alta dirección provocados por los grandes cambios externos e internos de las organizaciones.
- Proveer nuevos conocimientos y herramientas en el campo de la dirección de organizaciones.
- Desarrollar las habilidades claves para el nuevo gestor del siglo XXI como son la comunicación, el trabajo en equipo y el liderazgo.
- Proporcionar una visión general del sistema sanitario y marcos de referencia y análisis para la toma de decisiones sustentados en la realidad del sector sanitario.
- El programa se dirige a mejorar el proceso personal de toma de decisiones mediante el trabajo sobre casos y situaciones concretas en las que se participa activamente.

El programa está dirigido a profesionales con experiencia y responsabilidad en tareas directivas, con visión general y hábito en el uso de herramientas de dirección. Un Comité de Admisiones del IESE valorará el perfil de cada candidato, con especial atención a las citadas cualificaciones de experiencia y responsabilidad directiva, y decidirá sobre la idoneidad de su participación en el Programa.

Metodología:

En el plan de formación se combinarán las conferencias-coloquio con la metodología del caso para la discusión de problemas reales en organizaciones complejas.

El Método del Caso es una de las metodologías interactivas que utiliza el IESE, que destacamos como modelo de aprendizaje para Directivos. Para que un directivo desarrolle, mejore o potencie al máximo sus capacidades en la toma de decisiones y para resolver problemas no operativos, la forma de aprender debe ser sobre todo, activa y participativa. Activa: los directivos aprenden a tomar decisiones, precisamente entrenándose, experimentando, decidiendo, resolviendo dilemas, cuestiones de toda índole y enfrentándose a dichas situaciones. Participativa: en cuanto a compartir experiencias con directivos de distintos ámbitos, contextos geográficos, entornos diferentes, etc.

El Caso, es la descripción de un hecho real, o una simulación de una situación a la que hay que enfrentarse y dar solución.

El material académico que se utilizará en las sesiones, actualizado de acuerdo con las experiencias de las ediciones previas, combina las referencias específicas al sector sanitario, con el análisis de problemas en contextos sectoriales diferentes, para permitir que los participantes salgan de su contexto habitual y reflexionen sobre problemas similares a los suyos sin los condicionantes de su propia dedicación personal.

Claustro de profesores:

Todas las sesiones serán impartidas por profesores del IESE especialistas en las distintas materias del programa.

Duración total: 80 horas lectivas.

Relación de contenidos desarrollados a lo largo del Programa

ANÁLISIS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

- El método del caso.
- Objetivos empresariales y personales.
- Gobierno de las organizaciones.

CONTABILIDAD Y CONTROL

- Los sistemas de información.
- Sistemas de costes.
- Sistemas de costes en empresas de servicios. Análisis de rentabilidad.
- Sistemas de costes y toma de decisión.
- El balanced Scorecard.
- El balanced Scorecard: evaluación del desempeño.
- Control organizativo: los diversos sistemas.

LIDERAZGO Y DIRECCIÓN DE PERSONAS. MOTIVACIÓN

- Dirección de profesionales.
- La gestión del talento.
- Liderazgo: una experiencia vital.
- Carácter del liderazgo: La crisis, esa gran maestra.

ANÁLISIS Y MEJORA DE SISTEMAS OPERATIVOS

- Operaciones en el sector sanitario.
- Ajuste oferta – demanda. Gestión de la capacidad.
- Ajuste oferta – demanda. Gestión de variabilidad.
- Gestión de la calidad. Seguridad de pacientes.
- Mejora de procesos en el sector sanitario.
- Gestión de proyectos.

ECONOMÍA DE LA SALUD

- La coyuntura, la demografía y la sostenibilidad en el Estado de bien estar.
- Repensando el gasto en salud.

IMPLEMENTACION DE PLANES DE NEGOCIO

- De la idea al Plan de Negocio: Delegación.
- Objetivos de ruptura: Sistemas de dirección y cultura interna.
- Distinguir e integrar la gestión y el gobierno.
- Ejecución del plan de negocio: Configuración.

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

- La productividad a largo plazo.
- Los pilares del servicio.
- Gestionando cerebros de obra.
- La cultura operativa necesaria para un servicio 5 estrellas.

Calendario curso académico 2016

El programa se desarrollará en días completos, los miércoles, entre el 20 de abril y el 22 de junio (ambos incluidos) según se detalla a continuación:

20, 27 de abril 2016

4, 11, 18 y 25 de mayo 2016

1, 8, 15 y 22 de junio 2016

Derechos de Inscripción al Programa

Los derechos de inscripción (3.500€), que se deberán abonar una vez que el Comité de Admisiones comunique al candidato que su solicitud ha sido admitida y aceptada.

La Fundación Lilly y el IESE asumirán el importe restante de las matriculas de esta edición.

Lugar de celebración:

IESE – Universidad de Navarra
Camino del Cerro del Águila, 3
Ctra. de Castilla, km. 5,180
28023 Madrid

Horario Tipo:

| Mañana | | | Tarde | | |
|--------|--------------------------|-------|----------|-------|--------------------------|
| 09:30 | Trabajo en equipo I y II | 15:00 | Almuerzo | 16:15 | Trabajo en equipo IV y V |
| 10:15 | | | | 17:00 | |
| 10:15 | Sesión General I | | | 17:00 | Sesión General IV |
| 11:30 | | | | 18:15 | |
| 11:30 | Desayuno | | | 18:30 | Sesión V |
| 12:00 | | | | 19:45 | |
| 12:00 | Sesión General II | | | | |
| 13:15 | | | | | |
| 13:15 | Trabajo en equipo III | | | | |
| 13:45 | | | | | |
| 13:45 | Sesión General III | | | | |
| 15:00 | | | | | |

PERFIL DEL PARTICIPANTE

PROGRAMA DE ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES SANITARIAS

El “Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias” es un **Programa de Perfeccionamiento Directivo** del IESE y la Fundación Lilly que tiene un enfoque de dirección general, y que está orientado a analizar y definir las cuestiones y problemas clave con los que se encuentra hoy la alta dirección de los hospitales e instituciones sanitarias. El Programa se dirige a mejorar el proceso personal de toma de decisiones mediante el trabajo sobre casos y situaciones concretas en las que el alumno participa activamente.

El Programa está dirigido exclusivamente a profesionales con experiencia y responsabilidad en tareas directivas, con visión general y hábito en el uso de herramientas de dirección. Ello habrá de facilitar el trabajo y enriquecimiento mutuo de los participantes, todos ellos poseedores de unos conocimientos, formación y ejercicio profesional homogéneos.

El Comité de Admisiones del IESE valorará el perfil de cada candidato, con especial atención a su experiencia y responsabilidad directiva, y decidirá sobre la idoneidad de su participación en el Programa.

La Dirección del Programa

Madrid, enero de 2016