

LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CASOS COMUNITARIA

Dirigido:

Personal de enfermería del Departamento de Salud Alicante. Hospital General

Objetivos generales:

- Activar el proceso de comunicación eficaz en la relación paciente-enfermera, en la continuidad de cuidados: en el enlace de pacientes desde hospital a centros de salud y viceversa. Difundir el uso de herramientas que faciliten la comunicación interpersonal.

Objetivos específicos:

1. Conocer las bases de una comunicación eficaz.
2. Conocer las ventajas del enfoque GANAR – GANAR en Comunicación.
3. Fomentar el enfoque bio-psico-social-espiritual en la comunicación
4. Identificar el abordaje desde la empatía, feed-back, escucha activa.

Metodología:

1. Exposición teórica y práctica con rol playing y soporte audiovisual.

Equipo y material:

- Ordenador y proyector.
- Aula de docencia.

Horario:

De 13'00 h a 13'30 h.

Lugar:

Aula 1 de Docencia del Hospital General Universitario de Alicante, situada en la Planta Baja.

Nº de alumnos:

De 40 a 50 alumnos por sesión.

Nº de sesiones:

Se realizarán tres sesiones en las siguientes fechas:

- 28 de Abril de 2016
- 23 de Mayo de 2016
- 1 de Septiembre de 2016

Docente:

D^a. Inmaculada Flores Arjona. Enfermera de Gestión de Casos Comunitaria. Departamento de Salud Alicante- Hospital General.

Coordinadora:

Mercedes Segura Cuenca. Subdirectora de Enfermería de Docencia, Calidad e Investigación del Departamento de Salud Alicante - Hospital General.

PROGRAMA:

UNIDAD TEMÁTICA:

- Comunicación eficaz: enfoque bio-psico-social-espiritual: la escucha activa.
- Ganar-ganar en comunicación.
- Lo que está claro para mí solo está claro para mí: feed-back en comunicación.

JUSTIFICACION DE LA SESION:

- La información es la base para una buena continuidad de cuidados.
- La satisfacción de los profesionales: un estímulo para seguir.
- La satisfacción del paciente y cuidador bien informados sobre la continuidad de cuidados.
- Sostenibilidad: la ubicación de un entorno de cuidados en el mejor lugar terapéutico, conlleva optimizar el elevado coste de los procesos.