

Enfoque holístico en la continuidad de cuidados.

Dirigido:

Personal de enfermería del Departamento de Salud Alicante. Hospital General

Objetivo general:

- Promover el acceso a la continuidad de cuidados desde el enfoque bio-psico-social-espiritual desde la relación de ayuda eficaz, como mejora de calidad y satisfacción para profesionales y entornos de cuidados.

Objetivos específicos:

1. Conocer la importancia del enfoque global.
2. Conocer las ventajas del enfoque GANAR – GANAR en la relación de ayuda.
3. Fomentar el enfoque bio-psico-social-espiritual para situarnos en el mejor lugar terapéutico.
4. Fomentar la relación de ayuda desde la empatía, feed-back y escucha activa.
5. Identificar las fases de acceso eficaces en la relación de ayuda.

Metodología:

- Exposición teórica y práctica con rol playing y soporte audiovisual.

Equipo y material:

- Ordenador y proyector.
- Aula en disposición de U.

Horario:

De 13'00 h a 13'30 h.

Lugar:

Aula 1 de Docencia del Hospital General Universitario de Alicante, situada en la Planta Baja.

Nº de alumnos:

De 40 a 50 alumnos por sesión.

Nº de sesiones:

Se realizarán tres sesiones en las siguientes fechas:

- 17 de Marzo de 2016
- 6 de Abril de 2016
- 4 de Mayo de 2016

Docente:

D^a. Inmaculada Flores Arjona. Enfermera de Gestión de Casos Comunitaria. Departamento de Salud Alicante- Hospital General.

Coordinadora:

Mercedes Segura Cuenca. Subdirectora de Enfermería de Docencia, Calidad e Investigación del Departamento de Salud Alicante - Hospital General.

PROGRAMA:

UNIDAD TEMÁTICA:

- Comunicación eficaz: enfoque bio-psico-social-espiritual: la escucha activa.
- Ganar-ganar en comunicación.
- Lo que está claro para mí solo está claro para mí: feed-back en comunicación.

JUSTIFICACION DE LA SESION:

- La información es la base para una buena continuidad de cuidados.
- La satisfacción de los profesionales: un estímulo para seguir.
- La satisfacción del paciente y cuidador bien informados sobre la continuidad de cuidados.
- Sostenibilidad: la ubicación de un entorno de cuidados en el mejor lugar terapéutico, conlleva optimizar el elevado coste de los procesos.